

أحكام وشروط جوائز سيزر المملكة المتحدة

1. العضوية مجانية وطوعية.
2. يجب ألا يقل عمر الأفراد عن 18 عاماً للمشاركة ويجب إثبات هويتهم بما يرضى شركة "سيزر انترتينمنت المملكة المتحدة المحدودة" (CEUK) للحصول على بطاقة جوائز سيزر المملكة المتحدة.
3. تهدف مزايا برنامج الولاء جوائز سيزر المملكة المتحدة إلى استخدام الفرد المدرج في الحساب.
4. يمكن استخدام بطاقة جوائز سيزر المملكة المتحدة لتتبع اللعب وتجميع أرصدة المكافآت من قبل المشترك على حسابه فقط. إن قيام المشارك بجمع أرصدة المكافآت عن طريق توزيع بطاقته/بطاقتها على لاعبين آخرين أو مشاركتها معهم يتعارض مع قواعد البرنامج.
5. (CEUK) ووكلائها والشركات التابعة لها والشركات الأم لها ليست مسؤولة عن البطاقات المقدودة أو المسروقة، بما في ذلك أي سوء استخدام ناتج.
6. يمكن ربح أرصدة المكافآت واستردادها في أي من ممتلكات (CEUK) المشاركة، وتخضع فقط لمتطلبات عضوية كازينو (CEUK). إن بلايوي كلوب لندن ليس ملكية من ممتلكات (CEUK) المشاركة.
7. تُكسب أرصدة المكافآت على مشتريات الطعام والشراب ولجميع الفئات المتبقية ولعب الألعاب الإلكترونية. حينما ينطبق ذلك، قد يتم ربح أرصدة المكافآت لجميع ألعاب الطاولة المتبقية. إن يتم ربح رصيد المكافآت من التذاكر الإلكترونية الترويجية أو قسام المادة الترويجية أو رقائق الألعاب الترويجية.
8. تقع على عاتق المشارك مسؤولية التأكد من إدخال بطاقة جوائز سيزر المملكة المتحدة الخاصة به بشكل صحيح في الجهاز عند لعب القمار أو لعبة الروليت الإلكترونية. عند الانقضاء، تقع على عاتق المشترك مسؤولية التأكد من أن الموزع على دراية باللعب عند لعب الطاولة أو أي ألعاب أخرى.
9. تخضع جميع أرباح رصيد المكافآت للمراجعة والتحقق.
10. تظل أرصدة المكافآت صالحة شريطة أن يزور المشارك أحد ممتلكات (CEUK) ويستخدم بطاقة جوائز سيزر المملكة المتحدة الخاصة به مرة واحدة على الأقل كل ستة أشهر؛ وإلا تنتهي صلاحية رصيد حساب المكافأة الائتماني بالكامل.
11. حيثما يكون تتبع الجدول قابلاً للتطبيق، تبتذل (CEUK) جهوداً معقولة لتتبع لعب أحد المشاركين؛ ومع ذلك، كشرط لتلقي أرصدة المكافآت للعب ألعاب الطاولة، أو غيرها من الألعاب غير الإلكترونية، يوافق المشاركون على منح أرصدة المكافآت هذه بناءً على الملاحظة الشخصية لموظفي (CEUK)، والتي قد تكون عرضة للخطأ. يجب أن يكون تحديد (CEUK) نهائياً فيما يتعلق بأي تناقضات.
12. تحتفظ الإدارة بالحق في تعديل حالة الحساب بسبب خطأ في الكمبيوتر أو عطل في الآلة أو خطأ عامل التشغيل أو الاختيال أو أي إساءة استخدام أخرى لبطاقة جوائز سيزر المملكة المتحدة وفقاً لتقدير الإدارة.
13. يمكن استرداد أرصدة المكافآت للعب الألعاب (بحد أدنى 500 رصيد مكافأة)، والطعام والشراب في الحانات والمطاعم المشاركة في (CEUK)، بالإضافة إلى العناصر من كتالوج البضائع أو قائمة المكافآت. رصيد المكافآت ليس لها قيمة نقدية. قد يتم تقريبها إلى أقرب جنيه إسترليني عند استردادها مقابل طعام أو شراب أو عناصر بيع بالتجزئة أخرى في أحد ممتلكات (CEUK).
14. جميع عمليات الاسترداد نهائية ما لم يُسمح بخلاف ذلك وفقاً لتقدير (CEUK).
15. يجب التحقق من هوية المشارك بما يرضى (CEUK) من أجل استرداد أرصدة المكافآت.
16. قد تشارك (CEUK) في علاقات وأو عروض ترويجية إسترناجية، والتي قد تؤدي إلى كسب أرصدة المكافآت الإضافية التي يتم إيداعها في حساب المشترك.
17. يتم حساب نقاط المستوى من أرصدة مكافآت الألعاب وأرصدة المكافآت المكتسبة على مشتريات الأطعمة والمشروبات وأي تعديلات على رصيد المكافآت. لا يتم تضمين نقاط المكافأة الترويجية والنقاط المكتسبة في ألعاب اليوكر النقدية.
18. اللاعبون مؤهلون للانضمام إلى فئات برنامج الولاء التالية إذا حصلوا على العدد المناسب من أرصدة الفئة في السنة التقييمية: بلاتيني 15,000 نقاط المستوى والماسي 30,000 نقاط المستوى.
19. يُقبل حاملو بطاقات جوائز سيزر المملكة المتحدة القواعد التالية ويوافقون على الالتزام بها:
 - أ لاسترداد مزايا المستوى، يجب أن يكون جميع حاملي البطاقات من الممكن الاتصال بها إما عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو البريد.
 - ب اللاعبون الذين لا يمكن الاتصال بهم غير مؤهلين للحصول على مزايا المستوى
 - ج تخضع جميع مزايا ومكافآت الفئات للتوافر
 - د تخضع (CEUK) بالحق في تعديل أو إلغاء هذه القواعد أو أي ميزة أو مكافأة مستوى في أي وقت ولأي سبب
 - ه تخضع (CEUK) تحتفظ بالحق في ترقية حسابات جوائز سيزر المملكة المتحدة وتخفيضها
 - و ما لم يتغير خلاف ذلك من خلال إشعار مقدم من (CEUK)، فإن فترة ربح جوائز سيزر المملكة المتحدة هي من 1 يناير إلى 31 ديسمبر في أي سنة واحدة وفترة استرداد جوائز سيزر المملكة المتحدة من 1 فبراير (من نفس العام) إلى 31 يناير (من العام بعد ذلك)
20. سيُفَسَّح ستارز عبارة عن نظام منفصل، تكون العضوية فيه عن طريق الدعوة فقط ويتم إصدارها فقط وفقاً لتقدير (CEUK). يحتوي هذا النظام على شروط وأحكام مختلفة يتم توفيرها عند نقطة الدعوة. سيتم التعرف على بطاقات سيفن ستارز الأمريكية ومطابقتها في المملكة المتحدة للاستفادة من خصم 25% على المكافآت والمشروبات، والوصول إلى بلايوي كلوب لندن وكسب واسترداد أرصدة المكافآت، ولكن لا يتم تطبيق أي مزايا أخرى في المملكة المتحدة ولا يمنح توفير البطاقة المحق في البطاقة حامل لأي مزايا شخصية متاحة في المملكة المتحدة المحددة بدعوة فقط لخدمة عضوية سيفن ستارز.

21. تخضع مزايا المستوى البلاطيني والماسي لقواعد منفصلة، يوافق بموجبها حاملو البطاقات المعنويون على الالتزام بها، وهذه القواعد متاحة لحاملي البطاقات هؤلاء عبر الإنترنت وعند الطلب.
22. في حالة وفاة حامل بطاقة جوائز سيزر المملكة المتحدة، فسيزودي ذلك إلى الإلغاء الفوري لعضوية جوائز سيزر المملكة المتحدة الخاصة بذلك الشخص ومصادرة أي رصيد متوفر من رصيد المكافآت.
23. بطاقات جوائز سيزر المملكة المتحدة غير قابلة للتحويل، وهي ملك لشركة (CEUK) ويجب إعادتها بناءً على طلب (CEUK). أرباح رصيد المكافآت غير قابلة للتحويل بما في ذلك عند الوفاة أو الطلاق.
24. جميع القرارات المتعلقة بتفسير القواعد، والأهلية، وما إلى ذلك لهذا البرنامج تقع فقط على (CEUK) التي تكون قراراتها نهائية.
25. (CEUK) تحتفظ بالحق في تعديل أو إلغاء برنامج الولاء هذا في أي وقت ولأي سبب، شريطة أنه في حالة التعديل، لا يجوز لهذا التعديل، اعتباراً من تاريخ دخوله حيز التنفيذ، أن يسبب تغيير أو تغيير جوهري أو تغيير مكافأة (مكافآت) أي مشارك حصل عليها بالفعل ولكن لم يتم استردادها بعد. في حالة إلغاء برنامج الولاء هذا، يتم تلقائياً إلغاء أي مكافأة (مكافآت) حصل عليها المشترك بالفعل ولكن لم يتم استردادها بعد، فوراً عند دخول الإلغاء حيز التنفيذ دون إتاحة أي حق للمشارك. سيتم تقديم إشعار مسبق بأي تعديل أو إلغاء من هذا القبيل.
26. تحتفظ (CEUK) بالحق في إلغاء أو رفض طلب العضوية إذا لم يمثل حامل بطاقة جوائز سيزر المملكة المتحدة الفردي أو (حسب الحالة) لبرنامج الولاء بأي طريقة بما في ذلك عدم الامتثال لـ الشروط والأحكام و/أو إساءة استخدام بطاقة جوائز سيزر المملكة المتحدة. قد يؤدي أي استخدام احتيالي للبطاقة إلى الخسارة الفورية لعضوية جوائز سيزر المملكة المتحدة وسيتم إلغاء جميع الامتيازات.
27. الأفراد الذين تم استبعادهم من مراقب الكازينو بناءً على طلبهم الخاص أو من خلال "سيسنس" أو أولئك المستبعدين وفقاً لتقدير (CEUK) المطلق غير مؤهلين للمشاركة في برنامج الولاء جوائز سيزر المملكة المتحدة. بعد حدوث أي موقف من هذا القبيل، سيتم إلغاء أي حساب جوائز سيزر المملكة المتحدة ورصيد نقاط المكافأة ومصادرته وفقاً لذلك.
28. يحق لأي حامل بطاقة جوائز سيزر المملكة المتحدة طلب إزالته من البرنامج المذكور في أي وقت وتوافق (CEUK) على الامتثال على الفور لأي طلب من هذا القبيل، وفي هذه الحالة سيتم إلغاء حساب جوائز سيزر المملكة المتحدة الخاص بحامل البطاقة المذكور وأهليته للمشاركة في برنامج الولاء جوائز سيزر المملكة المتحدة ومصادرته وفقاً لذلك.
29. في حالة وجود أموال مستحقة لأي من منملكات (CEUK)، فقد يتم تعليق مزايا جوائز سيزر المملكة المتحدة في انتظار السداد بالكامل للديون المستحقة.
30. المشاركة في برنامج الولاء هذا، يوافق المشاركون على هذه الشروط والأحكام.
31. برنامج الولاء جوائز سيزر المملكة المتحدة منفصل عن:
أ أي برنامج أو مخطط في أي ملكية دولية لشركة (CEUK) أو سيزر إنترتينمت إنك. و
ب برنامج الولاء جوائز سيزر في الولايات المتحدة الأمريكية.
32. يمكن تبادل أرصدة جوائز سيزر بين جوائز سيزر المملكة المتحدة و جوائز سيزر (الولايات المتحدة) بسعر الصرف المحدد من قبل (CEUK) في الوقت المعني. إذا كان العملاء في المملكة المتحدة يرغبون في أن يتبادل فرق الكازينو المحلية النقاط نيابة عنهم، فيجب إرسال إشعار منته 5 أيام قبل السفر. يجب أن يكون لاعبو المملكة المتحدة قد سجلوا بالفعل في برنامج جوائز سيزر (الولايات المتحدة).
33. في حالة إغلاق واحد أو أكثر من عمليات إغلاق كازينو (CEUK)، تظل أرصدة المكافآت لحاملي البطاقات وأرصدة الغنة ومزايا الغنة القابلة للتطبيق سارية في كازينوهات جوائز سيزر المملكة المتحدة الأخرى.
34. في سياق تزويد العملاء بالخدمات، تجمع (CEUK) بعض المعلومات الشخصية عن العملاء والتي يمكن اعتبارها خاصة أو سرية. يتم تحديد سياسات جمع البيانات واستخدامها في إشعار الخصوصية الخاص بنا ويمكن العثور عليها عبر الإنترنت على www.co.uk/privacy-notation أو في استقبل الكازينو.
35. إذا كان لدى العميل أي شكوى أو نزاع حول أي قرار متعلق بالمعاملة أو برنامج الولاء، فيجب تقديم جميع الشكاوى في المقام الأول إلى إدارة مكان (CEUK) المناسب. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول إجراءات الشكاوى لدينا على www.co.uk/contact-us/complaints-new
36. تخضع هذه الشروط والأحكام وأي نزاع ينشأ عنها أو يتعلق بها بواسطة و تفسر وفقاً للقانون الإنجليزي. يوافق كل مشارك في برنامج جوائز سيزر على ما يلي:
أ يخضعون بشكل لا رجوع فيه للاختصاص القضائي لمحاكم إنجلترا وويلز فيما يتعلق بأي نزاع من هذا القبيل و
ب لا يجوز لهم إقامة دعوى فيما يتعلق بأي نزاع من هذا القبيل في أي ولاية قضائية أخرى غير إنجلترا وويلز.
37. باطلة حيث يحظرها أو يقيدھا القانون.

فوق 18 عاماً فقط. سياسة تحدي 21 مطبوعة.

اعرف متى يجب أن تتوقف قبل أن تبدأ www.begambleaware.org | www.drinkaware.co.uk

يمكن العثور على إشعار الخصوصية لشركة سيزر إنترتينمت المملكة المتحدة عبر الإنترنت على www.caesars.co.uk/privacy-notice للتفاصيل الكاملة لبرنامج الولاء متوفرة على الإنترنت.